

	POLÍTICA DE CALIDAD Gestión de Direccionamiento Estratégico	Código GP IF 23 Versión: 04 Fecha: 09-03-2026
--	--	--

CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	DESCRIPCION U ORIGEN DEL CAMBIO	APROBO	FECHA
Versión 1	Creación del documento	Consejo de Administración	15-06-2022
Versión 2	Se realiza ajuste al nuevo formato	Liliana Robayo	07-05-2023
Versión 3	Se incluye dentro de la política: el cumplimiento de los requisitos legales y la comunicación efectiva.	Líder Administrativa y de calidad.	15-02-2024
Versión 4	Reingeniería documental del SGC	Gerencia	09-03-2026

Elaboró:  Johana Sáenz Líder Administrativo y del Calidad	Revisó:  Leidy Nope Asesora de SGC	Aprobó:  Eduin Fuentes Gerente
---	--	--

Política de Calidad

Copecan es una entidad comprometida con la satisfacción del asociado y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, con un modelo de gestión de calidad orientado a la comunicación efectiva, a la innovación tecnológica, a la seguridad de los recursos económicos, a la educación permanente y a la prestación de servicios oportunos; mediante la mejora continua de sus procesos.

Objetivos de Calidad

1. Lograr un 85% de satisfacción de nuestros asociados
2. Cumplimiento de un 90% del plan de comunicaciones.
3. Cumplir en un 100% con el plan de acción de tecnología
4. Garantizar el buen uso de los recursos de Copecan, en un 92%.
5. Cumplir en un 90% en los planes de formación, capacitación para asociados y colaboradores
6. Lograr un 90% de oportunidad de respuesta
7. Lograr un cumplimiento del 90% en el cierre de planes de acción